

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



DIJON  
COMMUNIQUÉ – LE 4 NOVEMBRE 2020

## CONFINEMENT :SNCF A OBSERVÉ L'ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION EN BOURGOGNE – FRANCHE – COMTE ET ADAPTE SON OFFRE DE TRANSPORT EN CONSEQUENCE

Depuis l'annonce de cette deuxième période de confinement, SNCF Voyageurs a assuré la circulation de tous les TGV INOUI, Intercités et trains régionaux comme prévu, afin de permettre les retours des vacances de Toussaint dans les meilleures conditions.

Les premiers jours de confinement ont eu **un double objectif pour SNCF Voyageurs** : **observer** l'évolution des besoins de déplacements des voyageurs, et **adapter** l'offre de transport proposée pour y répondre.

Alors que le taux d'occupation des trains longue distance était de plus de 60% lors du week-end du 31 octobre et 1er novembre, et en moyenne de 50% ces dernières semaines, il **a chuté à 15% en moyenne depuis mardi 3 novembre**, la tendance se confirmant également tout au long de la semaine.

**En conséquence, une réduction de l'offre a été progressivement mise en place cette semaine. Elle doit permettre de continuer à assurer les déplacements essentiels et autorisés dans le cadre des dérogations au confinement** définies par les pouvoirs publics, tout en participant à la lutte contre l'épidémie.

### ❖ TGV, INTERCITÉS EN BOURGOGNE – FRANCHE - COMTE

En Bourgogne-Franche - Comté, les dessertes continueront d'être assurées sur les axes majeurs. A partir du jeudi 5 novembre le plan de transport TGV en semaine sera le suivant :

**2 Allers - retours Mulhouse <> Paris**

**1 Aller - retour Zurich <> Paris**

**5 Allers - retour Lyon <> Paris**

**Ainsi cette offre TGV permettra les déplacements suivants :**

Belfort TGV <> Paris	<b>3 Allers et 2 retours</b>
Besançon TGV <> Paris	<b>2 Allers - retours</b>
Dijon <> Paris	<b>3 Allers - retours</b>
Montbard <> Paris	<b>2 allers - retours</b>
Le Creusot TGV <> Paris	<b>3 Allers et 4 retours</b>
Macon Loché TGV <> Paris	<b>4 Allers et 3 retours</b>

Un aller retour Francfort - Marseille circulera également, desservant les gares de Belfort TGV, Besançon TGV, et Chalon sur Saône.

**En fonction de l'évolution des mesures COVID et de la fréquentation qui sera observée, des adaptations supplémentaires ou horaires pourraient être mises en œuvre dès jeudi 12 novembre.**

**Les clients peuvent retrouver les horaires TGV et réserver les billets sur [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf)**

**Concernant les trains Intercités, l'offre sera également réduite,** avec le maintien à partir de jeudi 5 novembre :

de 2 allers-retours quotidiens sur les lignes Paris – Clermont via Nevers.

Les circulations TER REMI entre Paris et Nevers seront assurées dans leur totalité.

SNCF Voyageurs rappelle que **tous les billets TGV INOUI, OUIGO, Intercités sont échangeables et remboursables sans frais jusqu'au 4 janvier prochain.** Les clients ayant réservé un billet pour un train annulé sont avertis au moins 48h avant le départ, afin d'être placés sur un autre train ou d'être remboursés sans frais.

❖ **TER BOURGOGNE – FRANCHE - COMTE**

Les comptages effectués par les équipes SNCF Voyageurs dans les principales gares régionales ont permis d'évaluer la fréquentation des TER sur les premiers jours de cette nouvelle période de confinement.

Après étude de ces différents flux, SNCF Voyageurs a ainsi pu proposer à la Région un ajustement de l'offre TER et cela pour permettre d'assurer la continuité des besoins de mobilité des voyageurs sur l'ensemble des lignes, avec une attention particulière portée aux heures de pointe.

Par conséquent, depuis mercredi 4 novembre l'offre TER Bourgogne - Franche - Comté est ajustée à **80% de l'offre nominale**. Ainsi plus de 450 circulations quotidiennes TER seront maintenues.

**En fonction de l'évolution des mesures COVID et de la fréquentation qui sera observée, des adaptations supplémentaires pourraient être mises en œuvre.**

**Les clients pourront retrouver chaque jour à 17h au plus tard les horaires des trains du quotidien du lendemain.**

Cette information sur les trains du lendemain est disponible tous les jours au plus tard à 17h00 sur

- [le site TER Bourgogne-Franche-Comté](#)
- [l'Assistant SNCF](#) (appli gratuite)

Il est également possible de :

- contacter un téléconseiller Mobigo au 03.80.11.29.29 du lundi au samedi de 7h à 20h.
- poser directement ses questions concernant le trafic sur le fil Twitter @TER\_BFC\_Trafic du lundi au vendredi de 6h à 9h et de 16h à 19h et le dimanche de 16h à 20h.

-----

**mesures continuent d'être prises pour garantir la sécurité sanitaire des voyages** : le port du masque est obligatoire dès l'entrée en gare et durant tout le trajet et massivement respecté par les voyageurs, et tous les trains sont nettoyés et désinfectés quotidiennement.

Pour se déplacer, **les voyageurs doivent être munis de leur titre de transport et de leur attestation de déplacement dérogatoire.**