



Adresse du logement : [Intitulé]
 [Adresse1PDL] [Adresse1]
 [Adresse2PDL] [Adresse2]
 [Adresse3PDL] [Adresse3]
 [CodePostalPDL CommunePDL] [CodePostal Commune]

N° de votre Point de livraison : Vos coordonnées téléphoniques :
 [PDLID] [TelFixe]
 [identifiantMarché] [TelPort]

Note d'information : Remplacement du compteur d'électricité

[CommuneEnvoi], le [Date]

Madame, Monsieur,

ERDF, devenue Enedis, entreprise gestionnaire du réseau de distribution d'électricité, procède actuellement à la modernisation des compteurs, pour un réseau public plus performant et de meilleurs services aux particuliers et aux collectivités.

Par la présente lettre, nous vous informons du remplacement du compteur de votre logement par un nouveau compteur d'électricité communicant dans les prochaines semaines et ce, quel que soit le fournisseur d'électricité que vous avez choisi.

Nous avons confié cette prestation à la société-partenaire **[NomEDP]** qui aura besoin d'accéder au compteur d'électricité actuel.

Celle-ci vous contactera prochainement pour convenir avec vous de la date de son passage. Si vous le souhaitez, vous pouvez d'ores et déjà la joindre au [TÉLEDP] pour lui faire part de vos disponibilités.

Pour mener à bien cette intervention d'une durée moyenne de 30 minutes, une coupure momentanée de votre alimentation d'électricité sera nécessaire.

Vous n'avez rien à payer. Les frais de cette intervention sont pris en charge par Enedis. Vous trouverez tous les renseignements utiles au verso de ce courrier et sur le site www.enedis.fr/linky.

Pour toute question complémentaire, les équipes d'Enedis se tiennent à votre disposition [JoursetHorairesOuverture] au : **0 800 054 659** 

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre sincère considération.

[Signataire]
 [PosteSignataire]

ERDF devient Enedis. Notre nom change, pas notre engagement.

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques, indépendamment du fournisseur d'électricité que vous avez choisi. Avec plus de 1 000 implantations sur tout le territoire, Enedis incarne aujourd'hui, comme ERDF hier, les valeurs de proximité, d'engagement, de professionnalisme et de solidarité qui fondent le lien de confiance entre les 39 000 salariés et les 35 millions de clients à travers toute la France.

SA à directoire et à conseil de surveillance
 Capital de 270 037 000 € - R.C.S. de Nanterre 444 608 442
 Enedis - Tour Enedis - 34 place des Corolles
 92079 Paris La Défense Cedex
 Enedis est certifié ISO 14001 pour l'environnement

[Adresse Support Clients en DR]

